



Apaiser violence et conflits

Comprendre et vivre autrement

juin 2003 - © copyright Thierry TOURNEBISE

Cet article est le troisième auquel j'accorde 30 pages. [La mère et l'enfant](#), et [Humanisation de la fin de vie](#) ont nécessité également cette ampleur. Le sujet de la violence est particulièrement sensible et touche toute notre culture des rapports humains. J'ai souhaité apporter dans cet article suffisamment de nuances pour vous permettre d'en approcher les fondements.

Il y a des violences évidentes, des violences discrètes et même des violences de soi envers soi-même. Toutes minent notre existence, parfois très sournoisement. Ces diverses violences nécessitent un nouveau regard pour nous permettre d'y faire face et de ne plus en garder de blessures.

Pour simplifier la lecture de cet article je l'ai présenté en 3 volets: d'abord *l'évolution de la violence*, puis *sa présence actuelle* et enfin *comment se comporter face à elle*.

Sommaire et accès aux chapitres

1 [Animalité et Humanisation:](#)

Progrès et insuffisances - Différents visages d'une constante historique - Une évolution lente

2 [Immersion quotidienne:](#)

Présence actuelle de la violence - Envahissement intime

3 [Vivre autrement:](#)

Apaiser violence et conflits 1/3

1

Animalité et Humanisation

Progrès et insuffisances

Pour savoir apaiser la **violence**, il est utile de mieux la comprendre. Très ancienne, elle **habite l'Homme sans doute depuis ses origines**. Mais en même temps, malgré cette pulsion ancestrale, il ressent la nécessité de trouver un autre mode de rapport à autrui, sans vraiment y parvenir.

Etre plus dans l'humanisation que dans l'animalité semble un enjeu majeur de son évolution, dans lequel chacun de nous navigue tant bien que mal de tentatives en contradictions successives.

Cet article permettra de mieux approcher ce phénomène et de mieux faire face aux situations de violence habituellement rencontrées. **Ceux dont le métier consiste à s'occuper de ces**

dérappages comportementaux, y trouveront d'importants compléments à leur pratique.

1 Un mieux au milieu de la tempête

La violence semble très présente dans le monde actuel. Les journaux et la télévision nous le rappellent constamment, au cas où nous risquerions de l'oublier!

Pourtant, quoi qu'on en dise, **d'immenses progrès se sont accomplis depuis au moins deux siècles**. Abolition de l'esclavage, réglementation de la guerre et dénonciation des crimes contre l'humanité, reconnaissance des droits de l'Être Humain, plus de considération envers la femme, prise en compte du vécu des enfants, droits sociaux...

Même si cela, hélas, est loin d'être le cas partout sur la planète, même si cela est loin d'être parfait chez nous, les avancées sont importantes et ne doivent pas être ignorées.

Quand j'entends dire «c'était mieux avant...» je ne peux partager cet avis. Nous avons plutôt bénéficié de beaucoup de progrès en matière de reconnaissance des individus, mais ce n'est pas pour autant que la situation actuelle est satisfaisante.

2 Peut mieux faire !

Malgré ses multiples tentatives d'amélioration, **il semble que l'homo sapiens peine à s'humaniser**. La violence reste une préoccupation importante et la façon de s'y prendre est trop souvent maladroite.

Rappelons nous à quel point **la violence** a toujours habité la plupart des cultures humaines. **Elle a beau changer de visage, elle reste présente**. Il semble toujours en subsister une trace discrète dans chacune des solutions envisagées, qui parfois se mêlent les unes aux autres.

Beaucoup de progrès restent à faire. Chacun de nous peut en être le modeste artisan là où il se trouve. La vraie révolution en ce domaine consiste en de petites choses en apparence anodines, qui modifient pourtant complètement le quotidien. Il ne s'agit pas de grandes idées mais de **nuances fondamentales appartenant à chacun d'entre nous**.

Différents visages d'une constante historique

1 Barbarie initiale

Pendant des siècles, **la façon de résoudre une difficulté avec un « autre » était simplement de l'anéantir**. Trancher le cou du voisin indésirable ou y mettre le feu paraissait être la solution la meilleure et la plus radicale. Le plus fort faisait alors loi au détriment du plus faible.

Cette manière de vivre les rapports humains reste évidemment dans l'animalité avec des parfums de proies et de prédateurs. **L'homo sapiens, plus sapiens que jamais, utilise là son intellect uniquement pour sophistiquer ses façons de tuer et non pour s'humaniser**. Sa façon de régler le problème de la violence de l'autre est alors de lui infliger une violence encore plus radicale.

Puis vient une première tentative moins extrême.

2 Garde-fous invisibles et détournements

Cette barbarie constituant un danger social, notre cro-magnon amélioré s'est affublé d'une menace divine pour s'auto canaliser. **Les nouveaux garde-fous, à défaut de gardiens de la paix, sont désormais dans l'au-delà** où siège «un Être voyant tout le monde, de partout et en tout temps». Celui-ci saura alors punir ultérieurement ceux qui manquent à la règle du respect d'autrui.

La cohabitation et la sécurité s'en trouvent un peu améliorées. Mais quand cet «Être céleste qui voit tout» se charge de détruire les «méchants», nous remarquons que **la peur et la destruction restent tout de même des fondements constants. Ils ont juste changé de main.**

Dans cette continuité, il n'est donc pas étonnant de trouver des groupes de personnes poussant leur idéologie jusqu'à décider de la vie ou de la mort d'autrui. **Un monstrueux détournement qu'ils utilisent pour justifier l'horreur de leurs actes.** C'est ainsi que nous avons vu, encore en ce début de XXI^e siècle, des fanatiques préconiser et accomplir la destruction d'innocents «en toute bonne conscience» au nom de convictions qui se veulent initialement généreuses, mais totalement détournées vers une affligeante inhumanité.

S'ajoute alors un nouvel essai d'adoucissement.

3 Morale... et culpabilisation

Il arrive, heureusement, que la morale évite ces dérives. Mais quand nous n'assistons plus aux excès décrits ci-dessus et quand la peur du jugement céleste a fait son travail, **la violence ne fait encore que changer de nature. Elle se présente maintenant sous forme de culpabilisation. Elle se transforme alors en violence contre soi-même.**

Même dans les versions les plus laïques de la morale, le respect de l'autre est acquis comme étant une valeur juste. De ce fait, toutes les pulsions qui portent involontairement à mépriser autrui (du genre « celui-là, je lui tordrais bien le cou »), deviennent source de mépris de soi par soi-même.

Ainsi **l'ennemi n'est plus l'autre, mais soi-même entraîné dans cette faiblesse de pulsion destructrice.** Il ne s'agit plus alors de développer une puissance contre autrui, mais une **puissance contre soi.** Il est ainsi généralement recommandé de se maîtriser, de se dominer, d'être plus fort que «ce mal en soi qui nous pousse au mauvais».

La violence a alors encore changé de nature : elle devient **une violence contre soi... jusqu'à parfois ne plus exister, enfouie sous de nombreux refoulements.**

Pour un peu libérer de cette culpabilisation arrive le troisième essai.

4 Psy, déculpabilisation et ruptures

Les refoulements de violence sont alors pistés par les psy. Plutôt que de nous laisser culpabiliser, ces derniers nous expliquent qu'**il s'agit de notre inconscient.**

Il s'y trouve notre enfance où **nos parents ont trop fait ceci ou pas assez cela.** Nous en avons été meurtri et cela explique nos pulsions (vous voudrez bien excusez ce résumé un peu

réducteur).

Dans le « meilleur des cas » **le nouvel ennemi est cet inconscient qu'il va falloir « nettoyer »**. Nous devons alors faire la chasse aux mauvais moments pour « s'en libérer », pour « résilier » tous ces « contrats d'attachement avec le "mauvais" passé ». Cela nous conduit malencontreusement à rejeter ce que nous avons été et altère notre [structure psychique](#).

Dans le pire des cas, **les nouveaux ennemis sont devenus les parents...** et notamment la mère si longtemps fustigée par des approches psy très maladroites. C'est encore hélas trop souvent le cas.

Dans mon cabinet ou dans mes stages, **j'entends de nombreuses personnes se plaindre que leur psy les ait conduit vers une telle fracture avec leurs parents (ou même vers leur culpabilisation en tant que père ou mère quand il s'agissait d'aider leur propre enfant)**. Naturellement, ce n'est pas toujours le cas. Mais le dérapage est hélas trop fréquent et fait un peu honte à la profession psy.

Croyant éloigner la culpabilité, ici **une nouvelle violence est née : celle contre ses origines, contre ses ascendants**. Or rejeter ceux dont on est issu nous laisse dans un vide douloureux et inacceptable.

Nous retrouvons ainsi la violence qui ne fait encore que changer de cible.

5 Verni, polissage, ses dessous et ses soupapes

Plus ou moins immergé dans toutes ces tentatives, (mêlées ou successives), l'être humain tente de trouver ses marques. Il s'ajuste au mieux pour vivre avec ses **parents**, avec **l'école**, avec ses copains... puis, dans sa **famille**, dans son **couple**, avec ses **amis**, au travail où il rencontre **collègues, clients, hiérarchie**... et aussi **avec lui-même** (et ce n'est pas le plus simple).

Ses pulsions sont masquées sous un vernis de bienséance, et le polissage a fait son œuvre. **L'individu étouffe alors sous ses différentes couches, derrière ses différents masques** et dans ses différents conflits sans cesse déplacés mais jamais apaisés (puisque l'on ne lui parle que de maîtrise).

Quand le bouillonnement intérieur est trop fort **il lui arrive d'exploser**. L'humain alors **décompense**, il se débride, il se lâche. Nous voyons ainsi resurgir le visage de la violence. Ce n'est en fait que **l'expression de douleurs trop longtemps refoulées**.

Tout va bien apparemment en surface... mais quand le barrage lâche, ce qui au départ n'aurait été qu'un petit ruisseau devient une vague dévastatrice.

La violence présente est toujours le résultat de ce qui n'a pas été entendu. La violence présente est la réponse ultérieure à une violence antérieure qui n'a pas été digérée.

Pour apaiser la violence, il sera fondamental de réhabiliter la raison de cette violence. Il conviendra de le faire sans qu'il n'y ait pour cela besoin de crises. Vous verrez dans les lignes qui vont suivre que cela concerne notre quotidien ordinaire.

Même en situation de crise, voir de crise extrême, **cette considération accordée à la raison de la violence est un moyen efficace**. C'est une façon de faire retomber la pression sans passer par une explosion... et même d'éteindre un processus explosif en marche.

Il n'y a rien de plus maladroit que de vouloir calmer la violence car on ne fait alors que l'attiser. Ce qui convient ce n'est pas de calmer la violence, mais d'en valider la raison. La

pression diminue alors aussitôt.

Une évolution lente

1 L'intellect au service de l'animalité

L'homme est **debout depuis 1000 000 d'années** avec *l'homo erectus*. Puis il **commence à savoir et penser vers -100 000 ans** avec l'homo sapiens *néanderthal* qui enterre ses morts, mais dont la branche s'est éteinte. Ce n'est que plus tard, **40 000 ans avant notre époque, que son esprit s'affirme avec l'homo sapiens cro-magnon** qui est artiste (branche dont nous descendons). **Il n'y a que 10 000 ans, avec l'homo sapiens sapiens, qu'il a abouti au penseur conscient** (celui qui sait qu'il sait). Le *sapiens* était littéralement celui qui sait. Le *sapiens sapiens*, lui, est celui qui sait qu'il sait.

Les processus d'évolution sont lents pour arriver à ce jour où **l'intellect est encore majoritairement utilisé...surtout pour être plus fort qu'autrui.**

La sophistication des moyens de détruire n'est pas une preuve d'humanisation. L'intellect est seulement là comme un nouvel outil, plus performant que les griffes et les crocs, donnant à l'animalité une certaine supériorité...

Même sans parler d'armement, des tas de stratégies sociales modernes sont basées sur ce vestige de l'évolution fondé sur un concept de proies et de prédateurs

2 Modernité de l'archaïsme guerrier

Etre fort, se maîtriser, développer son énergie, éliminer ce qui nous encombre, être battant et convaincant... voilà quelques préceptes apparemment modernes qui, en vérité, sont des fossiles de notre animalité.

Dans notre culture de la lutte, **il peut sembler inconcevable que d'entendre la raison soit plus performant que de la combattre** (que cette raison soit en nous, ou chez l'autre).

Pour une conversation, **on dira qu'il faut être armé, qu'il faut aller à un entretien en ayant des munitions**, qu'il faut savoir être fort, **que l'on doit être convaincant** (c'est à dire imposer ses idées)... Toujours la force, toujours la lutte, toujours l'énergie seront déployées contre l'autre afin de tirer avantage de la situation.

Chercher l'éradication est en effet un réflexe culturel qui nous éloigne de l'attitude efficace.

Pour gagner en performance, il ne s'agit pas de devenir plus fort ni de disposer de plus d'énergie pour mieux lutter. Il s'agit plutôt de gagner en lucidité et de mieux **s'ouvrir à la raison... à la raison de la violence.**

3 Vers l'homo sensibilis

Voilà donc 10 000 ans que l'homme est Homo sapiens sapiens (homme qui sait qu'il sait). Il est sans doute temps de **passer à l'étape suivante qu'on pourrait appeler l'homo sensibilis (homme sensible)**. A ce sujet, il est important de ne pas confondre l'**émotivité** (être embrouillé par l'imaginaire) et la **sensibilité** (être ouvert à la réalité). L'une nous coupe du monde, l'autre nous ouvre au monde.

L'homo sensibilis serait d'une autre nature. **Il deviendrait l'homme qui sait qu'il ne sait pas.** Voir à ce sujet l'article d'avril 2001 [le non savoir source de compétence](#). Cela consiste en une grande évolution. **Prendre le risque du non savoir est une source fondamentale de progression.** Le véritable apprentissage passe par l'acceptation du non savoir, particulièrement en ce qui concerne les rapports humains.

Mais accepter le non savoir, c'est prendre un risque que l'animalité du *sapiens sapiens* ne supporte pas. **L'animal sauvage est toujours aux aguets, en quête de proies ou en crainte de prédateurs.** Dès qu'il dispose d'un intellect, il a besoin de se persuader qu'il sait pour échapper à ses peurs. Il engendre ainsi des excitations réflexes (style réaction de Pavlov) qui assureront des réactions de survie prédéfinies... mais souvent inadaptées à la réalité présente.

L'habitude de l'homme, soit disant évolué, est de croire qu'il connaît autrui en se mettant à sa place. Il passe ainsi plus de temps à imaginer l'autre qu'à le rencontrer. Je vous recommande à ce sujet de lire l'article de novembre 2003 [le piège de l'empathie](#).

Acceptant de ne pas savoir, **l'homo sensibilis utilise cette fois non plus son intellect mais son ouverture d'esprit,** pour trouver l'attitude juste avec ses congénères.

Nous vivons certainement actuellement cette phase de l'évolution où commence à émerger une autre approche des rapports humains. Les philosophes, puis les psy s'y sont employés, tout en restant trop souvent accrochés aux écueils du *sapiens sapiens*, toujours empêtré dans le surdimensionnement de son intellect.

Les nouvelles nuances naissent petit à petit et il convient de **savoir naviguer dans ce double monde du *sapiens sapiens* et du *sensibilis* pour trouver sa place dans la société...** et surtout pour se trouver soi-même, alors que nous sommes si souvent exposés aux nombreux «bazookas» de la violence qui nous entourent ou qui nous habitent.

Apaiser violence et conflits 2/3

2

Immersion quotidienne

Présence actuelle de la violence

1 Médiatisée

La violence touche toute la société. Naturellement, elle sera plus exacerbée dans certains lieux, certains quartiers, certaines familles ou certains métiers. Mais sous une forme ou sous une autre, elle est partout. Elle envahit aussi **les loisirs, les médias, les jeux, les spectacles.** Ce n'est pas forcément qu'il y a plus de violence aujourd'hui qu'autrefois. C'est juste que la violence a aujourd'hui plus de moyens pour s'exprimer.

Le sport ne peut se concevoir sans la compétition, et la compétition sans imaginer qu'on va écraser l'autre. **Celui qui écrase sera porté aux nues et l'autre...réprimandé ou même rejeté.** Personne ne songe à la qualité du spectacle qu'il a permis en offrant son partenariat à celui qu'on nomme «vainqueur». Sans ce «perdant» il n'y aurait eu aucun spectacle et le vainqueur n'aurait

rien pu faire. Il n'aurait pas eu l'occasion d'exercer son art... il n'existerait même pas sans cet adversaire qui s'est donné la peine d'être à sa mesure. Où est le soi-disant esprit sportif?

La violence devient aussi un outil d'audimat avec **de plus en plus de jeux ou d'évènements télévisuels dans lesquels un groupe de personnes doit décider de l'élimination de l'un d'entre eux**. Ce système consiste à vivre avec des personnes à qui on s'attache, puis à décider de l'«élimination» de l'une d'entre elles dans une sorte de Darwinisme cathodique. C'est pour le moins un curieux divertissement !

Passant du jeu à la réalité **les informations télévisées** nous fournissent plusieurs fois par jours, sur plusieurs chaînes, les meurtres, les morts les assassins, les violeurs, les malfaiteurs, les guerres... et parfois une petite bonne nouvelle ! **Notre regard «s'habitue» à cette déferlante qui finit presque par laisser indifférent**. Naturellement, il n'y a pas que de la violence offerte aux spectateurs que nous sommes, mais celle-ci tient beaucoup de place et exalte particulièrement le public.

2 Scolarisée

A l'école, l'enseignement de **l'histoire retient essentiellement les guerres**. L'élève y étudie ce qui s'est passé. **Mais comme pour les infos de la télé, il se soucie peu de ceux qui vivent ou qui ont vécu ces évènements**.

L'enseignant ne met pas particulièrement son attention sur ce point. L'élève devra retenir les dates, les chiffres et les faits, mais pas ce que les gens ont vécu ! **Il sera noté sur la mémoire des circonstances** mais **jamais sur le souvenir de ceux qui les ont éprouvées dans leur vie, dans leur chair et dans leur cœur**.

L'information se situe essentiellement au niveau de l'évènementiel. Rarement, si ce n'est jamais, au niveau de ceux qui vécurent les faits.

C'est un point fondamental à revoir au niveau de l'éducation nationale. Nous remarquerons qu'elle se nomme **éducation nationale** et non **enseignement national**, comme pour souligner un rôle d'ouverture de conscience et pas seulement un rôle de bourrage de l'intellect... mais nous sommes trop souvent loin du compte!

L'éducation passe par le fait de comprendre ce que vivent les gens. C'est pourtant là que le fameux "devoir de mémoire" prend son sens et sert à quelque chose.

3 Réalités vécues

La violence, c'est aussi la réalité quotidienne de chacun. Au milieu de quelques bonheurs, dans chaque vie se trouvent aussi des agressions.

Certaines sont anodines comme une simple **phrase désagréable**. D'autres frappent sous la forme d'**insultes** et de **vociférations**. Certaines hélas vont jusqu'au coups, au **racket**, aux **vols**, aux **blessures**, aux **viols** et même aux **meurtres**.

Cependant, **les violences extrêmes ont bon dos**. Nous savons les utiliser pour masquer les petites violences disséminées tout au long de chacune de nos vies.

Enoncer la violence sous ses formes les plus graves permet d'occulter à bon compte celles qui habitent le quotidien, celles qui nous usent, **celles qui sont habituelles et concernent tout le monde chaque jours**, celles qui nous plongent dans le stress ou le mal vivre, **celles que nous**

commettons aussi nous même régulièrement, celles qui peuvent insidieusement conduire progressivement n'importe lequel d'entre nous vers des actes plus graves.

Quelques exemples

1- Une petite fille, un peu ronde, vient de commencer un cours de danse. Elle est toute heureuse de se montrer en tutu à sa grand-mère. Celle-ci lui répond «Personne ne se moque de toi comme ça?» (Elle s'en souvient encore douloureusement 20 ans après).

2- Un petit enfant pleure car il vient de se cogner. La personne qui l'aime le plus s'approche de lui et lui dit «Ce n'est rien! Ne pleure pas!» (Sous entendant maladroitement que l'enfant pleure pour rien, comme s'il était stupide).

3- Une femme se sent douloureusement touchée par une fausse couche. Là aussi ceux qui l'aiment le plus lui diront: «Tu sais il ne faut pas t'en faire. Tu en auras un autre» (comme si celui qu'elle a perdu ne valait rien).

4- Une autre, qui vient d'accoucher se sent déprimée. Elle vit douloureusement de ne plus avoir son enfant dans son ventre. Il lui manque. Si elle a osé le dire, elle s'entendra délicatement répondre : «Mais il fallait bien qu'il naisse» (comme si elle ne le savait pas, histoire de passer pour une imbécile).

5- Un soignant, en hôpital psy, s'est fait frapper par un patient. Il s'entend dire par son responsable qu'il a bien du faire quelque chose qui a énervé le malade. Pour éviter un nouveau problème, et soi-disant pour le bien du soignant, sa hiérarchie le mute dans un autre service...sans autre discussion (ce n'était pas le souhait du soignant et, il se sent meurtri par cette injustice).

6- Aux urgences, une femme inquiète pour sa fille qui vomit, sollicite excessivement les soignants. Un médecin (sans doute très fatigué ce jour là) s'arrête et dit tout haut dans la salle d'attente «Laissez crever tout le monde, il y en a une qui est pressée!» (La briser honteusement lui a semblé préférable que de valider son inquiétude... dont on a su plus tard la raison: une autre de ses enfants est décédée dans ce service d'urgence).

7- A l'école un enfant a eu plusieurs mauvaises notes. Son carnet porte la mention : «Proche du néant» (histoire de le motiver !).

8- Un jeune homme venant de vivre une rupture amoureuse s'entendra dire pour le remonter «tu sais ce n'est pas très important. Tu es jeune. Une de perdue dix de retrouvées. Tu devrais l'oublier. Ce n'était pas quelqu'un pour toi!» (Ainsi rien n'est validé, ni dans ce qu'il ressent, ni dans ce qu'il a vécu).

9- Un homme, dans une réunion de travail, exprime un problème professionnel à résoudre. Il s'entend dire: «Avec toi, il y a toujours des problèmes partout. Si tu crois qu'on a que ça à faire!».

10- A table, un grand-père dit qu'il reprendrait bien un peu de vin. Pour son bien, une voix s'élève «Tu sais très bien qu'il ne t'en faut pas!» (Le conseil ne se termine pas par *espèce d'imbécile...* mais presque).

Concernant les personnes âgées, vous aurez plusieurs exemples dans l'article de mai 2001 « **personnes âgées** » au chapitre **douceurs et violences ordinaires**.

Du début à la fin de la vie les violences sont nombreuses, insidieuses, répétitives. Et je ne parle ici que des violences ordinaires... si ordinaires qu'on ne pense même pas vraiment que ce sont des violences. D'autant moins qu'**elles sont parfois infligées de bon cœur par des gens**

qui nous aiment beaucoup (comme l'enfant qui pleure et à qui on dit ce n'est rien). Mais ces violences minent, elles rongent, elles usent... et contaminent assidûment.

Envahissement intime

1 Contagion et épidémie

Ayant subi une violence, **le réflexe est souvent de vouloir la retourner contre l'auteur**. La pulsion nous conduit à faire subir à autrui ce qu'il nous a fait. Est-ce le biblique œil pour œil dent pour dent? Est-ce le syndrome de Némésis qui dans la mythologie grecque avait pour rôle de faire subir à quelqu'un ce qu'il avait infligé à autrui?

Est-ce dans l'espoir d'éclairer l'autre pour qu'il se rende compte du mal qu'il a fait et ouvre sa conscience ? Est-ce plutôt dans le but de le punir durement et de se venger?

Dans tous les cas, faire comme lui c'est un peu devenir comme lui. **Comme un virus, il nous a pénétrés**. Il s'est développé en nous, pour finalement nous cloner à son image. **Que d'énergie dépensée, pour ne faire que ressembler à celui que nous haïssons!**

2 La source de la douleur coule en sens inverse

Nous aimons nous répéter que nous souffrons à cause de la violence d'autrui. Naturellement, il y a la douleur du choc, la douleur du moment. Mais **ensuite, la douleur ne vient plus de ce que l'autre nous a fait... mais de ce que nous en faisons**.

Contrairement à ce qu'on pourrait croire, la source de douleur n'est plus l'action que l'autre nous a infligée, mais ce qu'on en fait ultérieurement.

La source de la douleur, qui reste et qui dure, s'écoule vers nous, non pas depuis l'extérieur, mais depuis l'intérieur de nous-mêmes. La rancœur, la haine ou le reproche nous lient à notre douleur et en installent la source au plus profond de nous.

Le problème de la haine ou de la rancœur n'est même pas que c'est inconvenant, irrespectueux ou immoral. C'est avant tout un moyen de s'auto infliger une souffrance durable. Notre douleur à ce moment ne dépend plus de celui qui nous a fait mal... **nous devenons désormais capable de nous faire mal tout seul et pour longtemps!**

Le principal préjudice causé par celui qui nous a fait du mal n'est pas tant la douleur qu'il nous a infligée. C'est surtout cette haine qu'il nous a conduit à avoir envers lui et qui désormais va nous miner.

Or nous verrons plus loin que **si l'on ne peut changer ce qu'il nous a fait, nous pouvons toujours, heureusement, changer ce qu'on en fait**. C'est cela reprendre sa vie en main, se remettre en cause, se réapproprier sa vie. C'est normalement là tout l'esprit d'une psychothérapie.

3 La culpabilisation, une sorte de crime parfait !

Avec la culpabilisation, le phénomène de violence est subtil. C'est **comme si le poison injecté amenait l'individu à retourner la violence contre lui-même**. Il se sent mauvais, il s'en veut, il se méprise.

Il n'accorde plus de valeur ni d'existence à celui qu'il est. Son interlocuteur a réussi à lui faire croire qu'il ferait mieux de se morfondre jusqu'à la fin de ses jours de n'être rien de valable.

Dans un élan encore plus pernicieux, le culpabilisant se montrera «généreux» et dira **«ce que tu as fait est terrible, mais je te pardonne»**. Décodé, cela signifie: **«tu es un monstre, mais moi qui suis généreux je ne t'en veux pas»**. Cela permet au destructeur (volontaire ou involontaire) de donner le coup de grâce à travers lequel l'autre se sent définitivement méprisable d'être quelqu'un de si mauvais face à quelqu'un de si généreux.

Plus pernicieux encore que la haine ou la rancune, **avec la culpabilisation, ce qui devient sombre, ce n'est plus ce qui nous entoure, mais ce que nous sommes**.

Celui qui se sent coupable, c'est celui qui s'est ainsi coupé de lui. C'est un amputé de soi.

Nous prendrons soin de ne pas confondre la **culpabilisation** avec la **responsabilisation**. Dans le premier cas l'individu s'anéanti, dans le deuxième il assume et se reprend en main pour mieux faire.

Apaiser violence et conflits 3/3

3

Vivre autrement

Recentrer la responsabilité

1 La responsabilité de l'autre

Naturellement, quand quelqu'un nous agresse, **il est responsable de l'acte (ou du discours) qu'il commet**. C'est lui qui en est la source et nul autre. **Sans doute a-t-il une raison** d'agir ainsi, mais **quelque soit cette raison, ce qu'il fait c'est lui qui le fait**. Il en est la source, il en est l'auteur, **il en est responsable**.

Inutile de se culpabiliser en se disant «c'est peut être de ma faute s'il en est venu à cette violence, peut-être ai-je fait quelque chose de mal?» Inutile de se dire cela, car **ce qu'il a fait, c'est lui qui en est la source. Ce n'est évidemment pas nous**.

Ce regard a l'avantage d'éviter la culpabilisation. **Ce n'est généralement pas le point de vue le plus dur à adopter**. Nous sommes même portés à regarder la situation naturellement de cette manière, même s'il arrive aussi, hélas, que la victime se culpabilise.

Ce qui suit est plus délicat.

2 Notre responsabilité

Nous sommes moins enclins à examiner ce qui vient de nous. Même s'il ne s'agit pas d'examiner une faute, mais juste une responsabilité, nous ne sommes pas naturellement portés à remarquer la chose suivante : **lui est responsable de ce qu'il fait**, mais **moi je suis responsable de ce que je ressens et de ce que je fais en retour**. Chacun a sa propre et entière responsabilité.

Un tel regard est beaucoup moins spontané. L'habitude est plutôt ici de justifier notre réaction en disant «vu ce qu'il m'a fait, ma douleur et ma réaction sont légitimes. Donc, **ce que je fais, ce n'est pas vraiment moi qui le fais, c'est lui qui me l'a fait faire!**»

Il est important de remarquer que cela est faux. Ce que je fais c'est moi qui le fais. Ce ne peut être l'autre. **J'en suis responsable à 100%.**

Ce que je ressens désormais, c'est moi qui en suis l'auteur. Cela peut paraître un inconvénient et ressemble à une générosité un peu déplacée vis-à-vis de celui qui nous a fait du mal? Cela peut sembler aussi dédouaner l'autre? Non! Il n'en est rien! **Cet autre reste entièrement responsable de l'acte ou de la parole dont il est l'auteur**, ainsi que de leur nature destructrice.

La générosité n'a rien à voir avec ce concept des 100% de responsabilité de chaque côté en même temps. Le problème est seulement celui-ci : **si je pense que ce que je fais et ressens se passe à cause de l'autre, cela implique que je n'y pourrai jamais rien.**

Si, au contraire, je comprends que c'est à cause de moi, j'y peux enfin quelque chose. Cette responsabilité de soi est un gage de liberté pour soi. L'autre est responsable de ce qu'il a fait, moi je suis responsable de ce que j'en fais.

3 «C'est à cause de l'autre» est un piège

Nous sommes facilement et naturellement portés à affirmer que nous ne sommes pas vraiment l'auteur de notre réaction et de notre ressenti quand on nous a blessé. Nous aimons à penser que c'est l'autre qui en est l'origine.

Nous affirmons pourtant ainsi, sans nous en rendre compte, que **nous venons de lui donner les clés de chez nous.**

Quand nous sommes persuadés que ce que nous sentons et faisons, c'est à cause de l'autre, **nous commençons à développer l'idée que cet autre pilote notre vie à notre place.**

Alors c'est comme si nous n'existions plus. Ainsi **nous devenons «RIEN» et accordons soudain à l'autre qu'il est «TOUT».**

En lui faisant porter, à lui, la responsabilité qui est chez nous, **nous lui donnons pouvoir sur notre existence et nous plongeons nous-mêmes dans la non-existence.**

De cette façon **nous ne pouvons plus rien faire pour aller mieux puisque tout dépend de lui.**

Ce n'est naturellement qu'une illusion et c'est réversible.

Pour nous rétablir aux commandes de notre vie, nous avons juste à modifier notre point de vue et à placer avec justesse la responsabilité qui revient à chacun. C'est-à-dire que **chacun des deux est 100% responsable de ce qui se passe en lui et de ce qui émane de lui.**

Ramener à la raison

1 Valider deux mondes opposés

C'est là, sans doute, **le point le plus important pour calmer la violence.**

Trop souvent nous considérons que «ramener quelqu'un de violent ou de colérique à la raison», c'est le ramener à notre raison, selon laquelle il devrait se calmer... selon laquelle son état est aberrant et non justifié.

Là est tout le problème. Selon nous il n'y a pas de raison. En réalité, selon lui, consciemment ou inconsciemment il y en a une.

Alors s'opposent deux mondes différents qui se nient l'un l'autre. Quoique contradictoires, les deux sont justes. Les opposer ne mène à rien... si ce n'est à attiser la violence que nous cherchons à calmer.

La raison qui réclame le calme est aussi fondée que celle qui pousse à la violence.

Naturellement je ne parle pas ici de fondement dans l'absolu, mais de fondement selon le monde de chacun, selon les références et l'histoire de chacun.

2 Ajouter une dimension à sa perception

Pour comprendre cela, il convient de passer à une «vision en relief», de passer du «noir et blanc» à la «nuance des couleurs». Apprenons à considérer que **la raison de l'autre ne se situe pas dans la platitude du présent apparent, mais dans le relief de tout ce qui a fait sa vie.**

Un individu, ce n'est pas simplement ce qu'il montre dans l'instant. **Il est constitué de tous ceux qu'il a été depuis qu'il existe...** il est même aussi constitué de tous ceux dont il est issu (parents, grands parents...) depuis qu'ils ont existé !

Ce qui est arrivé autrefois, en terme d'évènements, est dans le passé, mais **celui qu'il était dans chacun de ces instants n'est pas dans le passé.** Tout cela est bien présent **et constitue son tissu psychique, sa structure intime.**

Les circonstances antérieures sont passées, mais celui qu'il a été (ou ceux qui ont été ses ascendants) dans ces circonstances, sont présents en lui et le constituent. Ce qui a été douloureux en lui, a souvent été rejeté (pulsion de survie) et tend à remonter à la surface (pulsion de vie) afin de **restaurer l'intégrité de sa structure psychique. De ce conflit intérieur naissent des violences extérieures.**

Pour parvenir à gérer la violence, nous ajouterons donc une dimension à notre perception : la conscience que se trouvent dans ce présent tous ceux qu'il a été et ceux dont il est issu.

Attention : **il ne s'agit pas de tenir compte de son passé en terme d'évènements, mais de considérer celui qu'il a été dans ce passé et ce qu'il y a ressenti.** Un individu n'est pas constitué psychiquement des évènements qui se sont produits, mais de celui qu'il a été dans ces circonstances. Ce qui le constitue, ce ne sont pas les faits de violence survenus, mais les douleurs qu'il a ressenties au moment de ces évènements.

Naturellement, nous le verrons plus loin il est souhaitable de différencier «une raison» et «une excuse» **La justesse de la raison n'enlève rien à la responsabilité.** Par contre la

reconnaissance de la raison est un incontournable moyen pour calmer.

Cette validation est le passage obligé. Ensuite, et seulement ensuite, l'interlocuteur violent pourra nous entendre lui expliquer ce que nous avons à lui dire... puis en tenir compte. L'inverse ne ferait que produire une flambée.

3 Respecter le sens d'écoulement

L'opposition à la raison est la principale source d'aggravation d'une situation de violence. Il arrive même souvent que cela produise de la violence là où il n'y en avait pas.

Même en situations ordinaires, les conversations où se croisent des points de vue contradictoires sont nombreuses. Il est hélas rare qu'une telle différence de pensée soit vécue comme une opportunité, comme une richesse. Presque à chaque fois, chacun y entreprendra d'essayer de convaincre l'autre (c'est-à-dire l'amener à abandonner sa propre pensée pour adopter celle de son interlocuteur).

En cas de violence, c'est encore pire. **Tenter de convaincre l'autre qu'il devrait se calmer produit presque toujours une aggravation.**

Nous pouvons comparer la parole ou les actes de la personne violente à **un flux reflétant l'écoulement de sa pensée en lui !**

Il nous appartient alors de **savoir naviguer dans le sens de ce flux.** S'y opposer reviendrait à vouloir arrêter l'écoulement d'un fleuve ou à le remonter à contre courant.

Naviguer ou nager, à contre courant cause une grande dépense d'énergie pour souvent ne faire que reculer.

Face à un flux de violence, **respecter le sens d'écoulement nous permet de diminuer notre vulnérabilité et d'augmenter notre stabilité.**

Cela me fait penser à **l'aïkido et quelques autres arts martiaux** dans lesquels l'attaqué est invité à **«accompagner» l'agresseur dans le sens du mouvement qu'il a choisi de faire** plutôt que de s'y opposer. Cela permet à l'agressé de maîtriser la situation sans y investir d'énergie.

Le courant de la pensée de notre interlocuteur est **comme une rivière qui s'écoulerait vers sa source** (c'est là où la comparaison avec une rivière s'arrête puisqu'une rivière, elle, s'écoule depuis sa source).

En suivant le courant, nous arrivons tout naturellement à la raison, car tout ce qu'il exprime conduit à cette raison. Puis validant la raison, nous apaisons l'écoulement.

4 Exemples

1- Exemple du pull

Dans une chambre d'hôpital un patient (en fragilité mentale) a volé le pull de son voisin pour le mettre sur lui. Personne n'arrive à le lui faire enlever pour le rendre. Une soignante que j'ai eu en stage est sollicitée et, plutôt que de s'opposer, elle lui demande «c'est important pour vous d'avoir ce pull?». Il répond «oui, j'ai froid!». Elle valide par «Si vous avez froid, je comprends que vous souhaitiez un pull! Celui-ci n'est pas à vous, mais je peux vous en trouver un». Le patient, excité et agressif une minute plus tôt enlève spontanément le pull et le rend calmement.

Aussitôt la raison validée le calme est rétabli.

2- Mauvais payeur destructeur

Dans un hôpital, un médecin vient consulter un confrère (en tant que patient). Quand il passe ensuite au guichet pour régulariser les papiers de soin, l'agent qui l'accueille lui dit «vous devez 23 euros». Il répond indigné «Comment! Je dois payer?». Elle dit calmement «Oui, bien sûr». Il continue en disant «Mais je suis médecin!» Elle répond «ça ne change rien, vous devez payer quand même» Il insiste «Je ne fais jamais payer mes confrères, par déontologie. C'est inadmissible qu'ici je doive payer!» Elle répond «Vous, vous faites ainsi, ok, mais ici vous devez payer» Alors il se met en colère et lui lance «Mais pour qui vous prenez-vous...» suivi d'un chapelet d'insultes graves dont je vous épargnerai la lecture.

Cette fois-ci, l'opposition à la raison a provoqué une flambée d'insultes. Rien ne permet d'excuser ce patient pour ses insultes, mais si l'agent avait simplement validé « si vous ne faites pas payer vos confrères, je comprends que ça vous choque de devoir payer ici ! » le calme serait mieux revenu qu'en lui répétant inlassablement l'information selon laquelle il doit payer.

3- Sa femme en fuite

Un homme arrive en colère au guichet d'un service d'urgence hospitalier. Il agresse la personne qui se trouve à l'accueil, car il vient d'amener sa femme et celle-ci s'est enfuie. L'agent lui répond «Si votre femme vient de s'enfuir, je comprends que vous soyez hors de vous! Bien, que s'est-il passé?» Puis ils ont poursuivi en examinant la situation calmement.

S'il avait répondu «nous ne sommes pas assez nombreux, nous ne pouvons pas surveiller tout le monde!», cela aurait attisé sa colère. Validant sa raison, il l'a, au contraire, calmé instantanément.

4- Violence d'un SDF en PSY

Un patient en hôpital psy doit rester quelques heures en chambre d'isolement. Il refuse violemment ce protocole d'enfermement. Personne n'en venant à bout, une infirmière que j'avais eu en stage vient le voir et lui demande «Vous ne souhaitez pas être enfermé?» (elle ne fait que valider ce qu'il exprime en lui adressant une [reformulation](#)). Il répond «Non je suis SDF et j'ai l'habitude de vivre dehors, de vivre libre». Elle lui renvoie «Si vous avez l'habitude de vivre dehors, je comprends que cela vous soit insupportable d'être enfermé». Puis elle lui demande «Comment pourrions nous faire, puisqu'il est important pour votre soin de rester trois heures dans cette pièce?» Alors il répond aussitôt: «Bon, si vous ne fermez pas tout à fait la porte c'est ok!»

Nous remarquons que la validation de sa raison le calme aussitôt. Puis il trouve lui-même la solution qui lui convient pour rendre compatible le protocole de soin avec son besoin de liberté.

5- Homme violent avec sa compagne

Dans une situation plus aigue, un couple vient me voir en consultation, car le conjoint a des accès de violence envers sa compagne. Le mari est demandeur d'une aide pour ne plus faire souffrir son épouse par ses attitudes destructrices. En fait il me révèle rapidement que son père, à lui, était ainsi. Quand il avait six ans, un jour, il a même cru que son père avait tué sa mère.

La raison de sa violence se trouvant là, le cheminement psychothérapique a consisté à donner du soin à l'enfant de six ans et à réparer la rupture d'avec le père (Pour en savoir plus sur ce type d'action thérapeutique, vous pouvez lire le dossier [psychothérapie](#) sur ce site).

Après cette consultation, ce monsieur a aussitôt cessé d'être violent avec sa compagne et dans sa vie sociale. Il est important de comprendre que ce monsieur n'était pas violent à cause de cette histoire, mais spécialement pour revenir mettre du soin sur celui qu'il était à 6 ans. Dès que cela est fait, la violence cesse non pas parce qu'elle est guérie, mais parce qu'il n'y en a plus besoin. C'est aussi cela la validation de la raison. Cela montre bien que rien n'est inéluctable.

Quand les racines de la raison sont profondes, une simple qualité de communication peut être insuffisante et un travail thérapeutique s'avérera nécessaire. Mais cela ne change rien au fait qu'il y a une raison à valider.

Bien discerner raison et excuse

Trop souvent, comme ces deux notions ne sont pas différenciées, rejeter toutes excuses revient hélas à rejeter toutes raisons. Or **il y a toujours une raison, mais cela ne constitue jamais une excuse**. L'idée d'excuse est même néfaste tant pour l'auteur que pour la victime.

1 La raison permet la responsabilisation

Trop souvent **nous sommes persuadés de connaître la raison de l'égarement de l'autre**: c'est simplement qu'il est mauvais ou stupide! Hélas, **ce regard simpliste n'ouvre aucune possibilité de gérer les situations de violence**. Il ne fait qu'entretenir l'animalité des comportements.

La raison qui, en l'autre, est à l'origine de ses attitudes destructrices, est beaucoup plus subtile.

La raison, c'est ce qui est à l'origine. La connaître permet de comprendre l'enchaînement de circonstances qui a conduit à la situation présente. **Valider cette raison, c'est aussi valider la responsabilité** de celui qui a commis la violence. C'est une façon de l'amener à pouvoir se remettre en cause et éventuellement à se réinsérer. Ceci est important car la peur et la culpabilité ne suffisent pas à éviter une récidive.

Rappelez-vous que chacun est responsable de ce qui émane de lui. Ce qui émane de lui, a un fondement. Valider ce fondement c'est **valider sa responsabilité c'est-à-dire la capacité de l'auteur à se remettre en cause**. Ceci est très différent que de lui trouver une excuse.

«**Se remettre en cause**» ne revient pas à dire «se rejeter», mais plutôt **«se remettre aux commandes de sa vie»**. C'est le point de départ de toute amélioration de comportement.

2 L'excuse est une négation

L'excuse, au contraire, déresponsabilise. Elle est une éponge malsaine qui sert à effacer. Malheureusement, cet effacement efface aussi... la vie. **En même temps qu'elle efface la responsabilité de l'auteur, elle efface aussi la victime**. Plus rien n'est reconnu. De ce déni généralisé, tout le monde ressort détruit. Dans ce cas, **il ne peut plus y avoir de remise en cause de l'auteur, ni de soin pour la victime**.

La reconnaissance de la raison n'a donc rien à voir avec une excuse. C'est même elle qui permet la remise en cause de l'un et le soin de l'autre.

3 L'acte et son auteur

Pour parvenir à valider la raison, il convient de **différencier l'acte et son auteur**. L'acte, c'est «**la chose**» produite par l'auteur. L'auteur c'est «**le quelqu'un**» qui produit « la chose ».

Une production (chose) a une **valeur mesurable**. Dans le cas d'une agression, cette valeur est très négative. Un individu (quelqu'un), lui, a une **valeur non mesurable** qui par définition est infinie. **C'est même cette valeur qu'on lui accorde qui lui permet de se remettre en cause**.

Le quelqu'un (auteur) doit être différencié de la chose (ce qu'il fait). Cependant l'auteur est ici **plus que jamais responsable** de cette chose qu'il produit, même s'il le fait involontairement, même s'il porte en lui une raison dans son histoire antérieure.

Il doit en répondre devant la victime et même devant la société, selon les codes prévus par la loi quand la gravité le justifie.

Exemple dans la violence routière

J'ai eu l'occasion de former en préfecture des personnes (IDSR) s'occupant de la sécurité routière et dont le rôle est d'enquêter auprès des victimes et auteurs d'accidents graves. Le projet est ici de comprendre les raisons qui sont à l'origine de l'accident. Comprendre ces raisons, c'est commencer à pouvoir remédier à la situation.

Pour comprendre les raisons qui ont conduit à l'accident, il est nécessaire que ceux qui questionnent n'aient pas de jugement à l'encontre des auteurs (Cette démarche est naturellement à séparer du travail de la justice qui, elle, doit juger de la responsabilité de l'auteur et indiquer la façon dont la loi prévoit qu'il réponde de ses actes).

Cela permet de mieux cibler les causes et de réaliser des réponses adaptées. Concernant le comportement du conducteur, il peut par exemple en résulter un spot dans lequel on montre que si on est en retard (raison) on peut être tenté de rouler plus vite (acte)... et que parfois l'on gagne 5 secondes... juste avant de perdre sa vie (conséquence).

Cette démarche s'ajoute à la répression, car la répression à elle seule ne peut suffire. Remise en cause et ouverture de conscience sont plus importants que la seule peur de la sanction. Même si cette dernière reste l'incontournable garde fou, comme une prothèse venant, en ultime recours, compenser le manque de conscience.

Mais quand le répressif est excessif, au lieu de responsabiliser, il infantilise et produit *irresponsabilité* et *culpabilité*.

Responsabiliser, à chaque fois que cela est possible est bien préférable à culpabiliser. C'est cela qui permet la remise en cause amenant à reprendre sa vie en main.

Mieux repérer les violences cachées

Toutes ces violences que nous subissons, mais aussi que nous commettons, ne sont souvent pas aussi caricaturales que nous l'imaginons. **La vie quotidienne est truffée d'instantanés en apparence anodins**, mais qui, sans que nous nous en apercevions, mettent en permanence de l'huile sur le feu. Un bon repérage de ces circonstances dites «anodines» permet un «mieux vivre» significatif et évite beaucoup de flambées.

Beaucoup de ces situations que vous découvrirez dans les lignes qui vont suivre ne sont jamais identifiées comme des violences. Au contraire elles sont maladroitement recommandées pour calmer... naturellement cela ne marche jamais.

1 Rassurer est une violence

Tenter de rassurer une personne inquiète semble une attitude louable. Contrairement à l'apparence, **«rassurer» est une attitude dans laquelle on exerce un déni du ressenti de**

l'autre.

Quelqu'un qui a peur d'une circonstance et à qui on dit «ne t'inquiètes pas, ça va aller!» ne se sent pas rassuré, il se sent nié.

Si **une mère dit se sentir triste de voir son enfant partir de la maison** pour mener sa vie d'adulte, elle ne sera pas apaisée par quelqu'un qui tentera de la rassurer en lui disant «Mais il faut bien qu'il parte un jour. Nous n'élevons pas les enfants pour nous. Il réussira sa vie. Puis vous pourrez vous voir et ce seront de beaux moments...» Cette femme se sentira niée dans ce qu'elle ressent et même pourra aller jusqu'à se culpabiliser d'avoir eu une telle réaction. Elle vient tout simplement de se faire détruire.

Rassurer c'est détruire. Voici une violence assez inattendue que je vois régulièrement exercer même dans les milieux de soin.

La formation initiale des soignants recommande même de «rassurez les malades». Ce qui est juste, c'est de faire en sorte que les patients soient rassurés. Mais pour y parvenir, paradoxalement, **il est néfaste de les rassurer. Mieux vaut les entendre et savoir valider leur raison** pour aboutir au résultat escompté.

2 Solutionner est une violence

Quand quelqu'un nous présente un problème, nous avons facilement tendance à nous précipiter pour lui trouver une solution. Or **quand quelqu'un pose un problème, il cherche souvent à exprimer autre chose.** Peut-être l'être humain est-il un peu compliqué, mais c'est ainsi. **Quand on se précipite sur la solution, c'est comme si on le privait d'exprimer ce qu'il voulait dire.**

Un homme qui se plaint de son épouse rencontrera facilement quelqu'un qui lui dira «tu devrais faire ceci, tu devrais faire cela». En fait cela ne le satisfera pas car il ne cherchait pas vraiment une solution. Il avait juste besoin de quelqu'un qui puisse entendre la difficulté qu'il ressent avec sa compagne. De toute façon si conseil il doit y avoir, cela ne peut résulter que d'une écoute attentive de toute la situation et non de quelques bribes éparses. Et encore, il faudrait prendre en compte tout ce qui a fait la vie de cet homme et tout ce qui a fait la vie de sa femme pour cerner la pertinence de toutes les interactions qui font leur couple.

Un patient sonne car il a trop chaud. On vient lui ouvrir la fenêtre. Il re-sonne car il a soif. On vient lui donner à boire. Il rappelle car son oreiller est trop bas. On vient le lui remonter... Finalement personne ne voit qu'il n'a aucunement besoin de tout cela... il se sent seul et n'ose pas le dire... il n'ose peut-être même pas se l'avouer à lui-même. Chaque solution est comme un déni de ce qu'il ressent et le coupe un peu plus de lui-même et des autres. C'est à chaque fois un peu comme une rupture qui s'aggrave.

Un homme veut aider sa femme. Il est depuis longtemps handicapé par une sclérose en plaque. Hospitalisé, invalide, il vient d'apprendre que son épouse a un cancer. Il demande à une soignante: «ma femme s'est occupée de moi pendant tant d'années. Maintenant c'est elle qui a besoin de moi. J'aimerais pouvoir lui téléphoner!» Et la soignante lui répond: «si vous avez besoin de la joindre, je vais m'arranger pour que cela soit possible» Ici la soignante pense à la solution, mais ne tient pas compte de ce qu'il a dit. Il n'a pas dit qu'il avait besoin de joindre sa femme (pour lui), mais qu'elle a tant pensé à lui, maintenant c'est à lui de la soutenir (pour elle). Ce n'est pas lui qui a besoin de la joindre, c'est elle qui a besoin de lui. Cette différence lui est essentielle pour trouver sa place, lui qui a été si dépendant. La soignante qui se précipite sur la solution a manqué cette validation majeure.

Il est intéressant de remarquer que **le mot «solution» signifie «rupture».** En médecine, on désigne une fracture osseuse en disant «solution de continuité» pour dire que la continuité

osseuse est rompue.

En fait nous avons plus besoin de reconnaissance et de médiations que de solutions. Nous avons surtout besoin de trouver une aide pour rencontrer l'autre et nous rencontrer nous-mêmes.

3 Convaincre est une violence

Chercher à convaincre est une attitude de pouvoir. Même quand c'est pour le bien de l'autre, cela revient à nier ce qu'il pense pour qu'il le remplace par notre pensée.

Dans notre société il est recommandé d'être convainquant. Il y a même des écoles qui forment à cela. Or apprendre à convaincre c'est apprendre à lobotomiser. **Convaincre, c'est essayer de bâtir la secte des deux qui pensent comme soi.** Convaincre, c'est promouvoir la pensée unique. Tout cela est très destructeur.

Il convient de ne pas confondre **convaincre** avec **partager des idées différentes** et déduire de l'ensemble des données ce qui convient le mieux. Partager une information avec assez de clarté et de respect **pour que l'interlocuteur puisse l'ajouter à sa pensée, sans renier la sienne** est une attitude plus respectueuse, plus juste et surtout plus efficace.

J'ai même consacré à ce sujet mon article de juin 2001 [« le danger de convaincre »](#).

Des différences de pensées naissent de nouvelles richesses. De la pensée unique naît la sclérose.

4 Tolérer est une violence

Dans un pseudo élan de générosité, sentant bien qu'on ne peut rejeter la différence de l'autre tout en restant humain, la tolérance fait son apparition.

Personne ne prend garde qu'il s'agit aussi ici d'une violence. Au-delà du fait que **la tolérance est un progrès par rapport à l'intolérance, personne ne remarque à quel point «être toléré» est insupportable.**

Dans les mesures scientifiques, une marge de tolérance est **«une marge d'erreur acceptable»**. Être tolérant revient à considérer l'autre comme une erreur acceptable... mais comme nous sommes généreux il peut rester quand même.

Cela peut paraître une nuance anodine ou un simple jeu de mots? Je remarque pourtant, par exemple, que **des homosexuels s'exprimant dans une émission de télévision ("Ça se discute" avec Jean-Luc Delarue) avaient tenu le propos suivant** : «jusque là nous avons revendiqué le droit à la différence (être tolérés), maintenant nous demandons d'être considérés comme tout le monde (intégrés)».

Vivre la différence de l'autre comme une richesse et non comme une erreur supportable, cela fait toute la différence. Là il commence à y avoir humanisation.

5 Pardonner est une violence

Si la tolérance est néfaste, le pardon ne vaut guère mieux. C'est peut-être encore plus inattendu que pour la tolérance. **Pardonner, c'est stigmatiser la faute tout en passant l'éponge.** Donc il n'y a plus de raison. L'éponge efface tout. **Elle déresponsabilise l'auteur et nit la douleur de la victime.**

Dans le pardon, l'autre est mauvais, mais comme nous sommes généreux nous ne lui en voulons pas.

Cela est surtout **une manifestation de l'ego conduisant à écraser l'autre** en se persuadant qu'on est délicat, alors qu'on vient de se placer au-dessus de lui et de l'écraser. **Le pardon augmente la culpabilisation.**

L'autre n'a pas besoin de pardon (de rancune non plus, bien sûr). **Il a besoin qu'on l'aide à trouver sa raison**, qu'on la valide et qu'on l'aide lui-même à la valider. Cela lui permettra de se reprendre en main, **afin de se remettre en cause, afin de pouvoir réparer ce qu'il y a à réparer chez l'autre et chez lui-même.**

Développer la confiance en l'autre

Pour éviter les violences, autant celles que l'on commet que celles que l'on subit, il est utile de développer plus de confiance en l'autre. **La confiance en l'autre supprime naturellement notre propre violence envers autrui**, notamment pour toutes les violences discrètes, décrites dans le précédent paragraphe.

La confiance en l'autre est aussi importante (sinon plus), que la confiance en soi. Ce qui est le plus inattendu, face à un agresseur, c'est que **la confiance en l'autre permet aussi de ne pas le subir.**

1 Se défendre rend vulnérable

Face à un agresseur verbal, notre manque de confiance en lui **nous amène à nous défendre ou à nous justifier... cela nous affaiblit.** Notre agresseur peut même utiliser notre système de défense pour nous attaquer plus fortement en retour. Il est important d'apprendre à naviguer dans le sens du courant. **L'autre semble vouloir dire quelque chose, alors plutôt que d'essayer de l'en décourager, aidons le.**

Si nous avons confiance en lui, nous l'aiderons à accéder à sa raison et à **dire clairement tout haut ce qu'il pensait tout bas.** Cela permet de désamorcer les bombes et, validant sa raison, de **lui donner le goût de nous entendre sans conflit...** car il ne se sent plus en danger.

Un agresseur est toujours quelqu'un qui manque d'affirmation de soi et qui se sent en danger. Il ne s'agit donc pas de l'inquiéter, mais de lui donner le sentiment qu'il existe à nos yeux. Il écrase autrui pour augmenter sa sécurité et pour se sentir exister. Si on choisit de le déstabiliser, cela peut le rendre encore plus dangereux. Naturellement il ne s'agit pas de conforter son ego ou son statut, mais plutôt de conforter l'individu qu'il est (voir l'article de mars 2001 [Un quelqu'un en habit de personne](#))

2 Zone de prudence

Quand je parle de confiance en l'autre, je n'insinue pas qu'il soit inoffensif. **Ses actes peuvent être dangereux, ce qu'il affirme peut être mensonge.** La confiance ne se situe pas au niveau de ce qu'il produit.

La prudence réclame même souvent de ne pas s'exposer à sa brutalité verbale ou physique. **Prendre toutes les mesures permettant de ne pas être blessé** semble juste et même recommandé.

3 Zone de confiance

Il ne s'agit pas d'avoir confiance dans l'innocuité des actes. **Il s'agit d'avoir confiance dans le fait que son auteur à une raison et que cette raison est pertinente (sans être pour autant une excuse).** La prudence au niveau des actes, ne doit pas entamer notre confiance dans le fait qu'il a une raison de vouloir les commettre.

Cette confiance sécurise l'agresseur et lui permet d'exister et de lâcher sa destructivité. Peut-être pensez vous que cela ne concerne que des situations «gentillettes»?

Avez-vous vu aux informations, début 2003, le témoignage de cette femme que le violeur et tueur Patrice Allègre a épargnée en 1997? Il les a toutes tuées (au moins cinq meurtres et cinq viols avant elle). Mais elle, **elle a eu une intuition ou une inspiration extraordinaire qui lui a permis de sauver sa vie.** Une telle chose ne se prévoit pas, c'est ainsi, voilà tout ! En situations aussi extrêmes, personne ne peut prévoir le comportement qu'il aurait.

Cette femme, Emilie, **avant qu'il ne commette l'irréparable, lui a dit une phrase du genre «ça peut arriver»** avec un non verbal exprimant **«tu sais, je comprends qu'on puisse en arriver là».** Il a pleuré. Il l'a épargnée. Grâce à elle, il a pu être arrêté et cela a permis qu'il n'y ait plus d'autres victimes.

A de tels actes il n'y a évidemment **aucune excuse.** Mais **la reconnaissance qu'il y a une raison a stoppé la destruction** et a produit une sensibilisation. Naturellement, l'obligation de répondre de ses actes devant les victimes et devant la société à travers la justice, reste une nécessité absolue et incontournable. La raison ne dispense aucunement de cela. Peut être même le permet-elle plus facilement.

Dans des situations tellement graves, tout n'est pas forcément aussi simple, mais l'exemple est d'une dimension remarquable. Dans de nombreuses agressions infiniment moins lourdes il convient de s'en rappeler.

Les auteurs des violences ordinaires de notre quotidien (heureusement beaucoup moins graves) sont **des êtres manquant d'affirmation de soi qu'il convient de stabiliser pour ne plus les subir** (il est maladroit de chercher à les déstabiliser). La clé, c'est la reconnaissance de leur raison, sans pour autant tomber dans l'excuse. En cas d'impossibilité, il convient, sans mépris, de les éviter au maximum.

Prendre soin de soi

Nous ne pouvons pas toujours éviter la violence. Dans les cas où malgré tout nous avons été malmenés, il importe de se donner un temps (se faire cadeau d'un temps) pour prendre soin de soi. Afin d'y parvenir, il est utile d'affiner son acuité (aptitude à différencier les nuances), de comprendre le stress, d'accéder à la sensibilité, d'augmenter sa délicatesse vis à vis de soi et enfin de savoir se restaurer après avoir subi un choc.

1 Développer son acuité

Aussi bien chez les autres que chez soi nous affinerons notre discernement pour éviter quelques écueils:

Autorité différent de pouvoir

L'autorité se respecte spontanément. Elle représente une présence sécurisante. **Quelqu'un qui a de la présence inspire confiance et n'a pas besoin de prouver sans cesse que c'est lui qui a raison.** C'est très confortable car il dégage une énergie qui va avec nous.

Par contre, quelqu'un qui manque de présence et d'autorité utilisera du pouvoir. Une sorte d'énergie contre nous qui provoquera défiance, arguments et résistances.

"Ego" différent de "affirmation de soi"

L'ego est le tuteur qui maintient debout celui qui manque d'affirmation de soi (béquille). La personnalité (*persona*= masque) est la stratégie sociale par laquelle on essaye d'avoir l'air (de jouer, comme au théâtre) un personnage que l'on n'est pas... quand on n'arrive pas à être, on n'offre que du paraître et de l'absence. **Même dans le cas de personnalités brillantes et admirables, la caractéristique est qu'à côté on se sent minable** (c'est donc destructeur).

Avec l'affirmation de soi au contraire nous sommes dans la présence. De cet auto accueil de soi (et de tous ceux qu'on a été), il découle qu'il n'est ni besoin de se mettre en avant (humilité), ni besoin de se cacher (affirmation de soi). Cette présence est **sécurisante pour l'entourage et permet de valider les raisons de l'autre sans porter atteinte aux nôtres.**

"Individualisme" différent de "individualisation"

Quelqu'un d'individualiste est quelqu'un qui tente d'échapper à un collectivisme, ou à ce qu'il ressent comme tel (comme pour l'ado avec ses parents). Pour être lui, il fuit les autres. Encore incapable de se sentir exister (car il ne s'accueille pas), la présence des autres met son semblant d'apparence en danger. Il sera égoïste pour compenser les manques engendrés par cette solitude. Sa compensation consiste alors en de multiples plaisirs personnels insatiables (insatiables car ils ne peuvent remplir le vide de soi; ils ne font que le compenser transitoirement).

L'individualisation (individuation) est au contraire une expression de la maturité dans laquelle l'individu s'est accueilli. Il ne se sent plus en danger avec les autres. Il pourra en même temps être humble et sûr de lui, tout en acceptant de "ne pas savoir" sans ressentir de danger. **Sa présence est rassurante, discrète, valorisante pour les autres et inspire le respect naturel** (autorité). Il dégagera un sentiment de Vie (être et présence), plutôt qu'un sentiment d'Énergie (puissance ou agitation)

2 Rôle du stress

La douleur physique nous aide à prendre naturellement soin de notre corps. Certaines pathologies, qui privent le malade de cette sensibilité, l'amènent à se blesser souvent.

Il en est de même pour le stress. C'est un indicateur portant à prendre soin de soi. Le stress souligne que nous avons manqué d'attention envers soi-même ou vers un autre.

Il ne s'agit pas d'apaiser le stress, mais de s'en servir pour restaurer l'attention là où elle a fait défaut. J'ai déjà écrit un article détaillé sur ce sujet en novembre 2001 [Stress et mieux-être](#).

Le stress est souvent **un bon indicateur pour retrouver les raisons** en soi et comprendre les raisons chez l'autre. **Le refouler ou l'éliminer** rend vulnérable et conduit facilement aux excès de la violence ou au [burn out](#).

3 Etre plus sensible pour être moins vulnérable

La vulnérabilité vient d'un manque de sensibilité. La sensibilité, c'est ce qui permet de percevoir avec lucidité. Quand la lucidité manque, l'imaginaire prend le relais et engendre des émotions. Dans ce cas nous devenons vulnérable à ce qui nous entoure car cela engendre un imaginaire décalé par rapport à la réalité.

La **pulsion de survie** nous porte à **l'anesthésie (réflexe nécessaire d'évitement de la douleur)**. Puis la **pulsion de vie** nous réveille grâce à **l'émotion (é-mouvoir: mettre en mouvement)** pour nous faire éprouver des choses fortes. Enfin, cela permet ensuite d'**arriver à un état de veille où nous récupérons notre lucidité.**

Seule la lucidité nous permet d'ajuster notre action à la réalité de la situation. Quand *l'homo sapiens sapiens* (l'homme qui sait qu'il sait) passe à *l'homo sensibilis* (homme sensible: celui qui sait qu'il ne sait pas) il peut commencer à respecter réellement autrui et **se trouver moins en danger au milieu de l'agressivité de la société.**

Nous nous rappellerons qu'il est souhaitable de **développer la lucidité** (finesse de perception) **plutôt que l'émotivité** (imaginaire réactivant l'antérieur). Cela nous porte alors naturellement à toujours accorder qu'il y a une raison chez l'autre et chez soi. Il en découle qu'**aucun flux n'est contrarié** et que **la capacité de validation des raisons** (même quand elles s'opposent) **aboutit à un apaisement.**

4 S'occuper de soi après avoir subi une violence

Le besoin de dire

Suite à une situation qui nous a ébranlés, nous éprouverons souvent le besoin de dire. **L'opportunité de trouver un interlocuteur qui puisse nous entendre déverser le flot d'émotions et de paroles** qui nous habite est en effet essentiel quand cela est possible.

C'est pourquoi suite à des chocs importants liés à des circonstances extrêmes (comme par exemple l'explosion d'AZF à Toulouse en 2001) des psychologues sont demandés pour permettre cette indispensable verbalisation. Les personnes qui viennent de vivre un attentat sont aussi accompagnées de la sorte à chaque fois que cela est possible.

Naturellement toutes les situations de violences ne sont pas aussi extrêmes. Même quand elles le sont, pour des cas isolés, des psys ne sont pas toujours proposés. **Il peut être utile d'en consulter un spontanément plutôt que de garder en soi ce flot de blessures.**

Quand il n'y a pas de psy disponible, **un ami ou un proche qui veut bien nous entendre vraiment est très utile**, pourvu qu'il accepte de nous entendre plutôt que de nous rassurer en niant ce que nous avons ressenti.

Ce besoin de dire est important, mais ne fait pas tout. Il conviendra tout de même d'accomplir ce qui suit. Et si l'on n'a pas pu s'exprimer auprès de qui que ce soit, ce qui suit est encore plus important.

Se donner un temps

Après un choc, il est essentiel de savoir s'octroyer un moment de douceur. Le plus souvent nous serons tentés de nous plonger dans une activité agréable où nous oublierons ce qui s'est passé. Cela peut être utile pour décompresser, mais s'en tenir là serait illusoire.

En effet, **le plus important**, ce n'est pas le temps qu'on se donne pour un moment de fuite, mais celui dont on se fera cadeau pour **un moment de rencontre.**

Dès que cela nous semble possible **nous nous installerons au calme pour mettre notre attention sur celui que nous avons été au moment où la violence est arrivée.**

Après le choc, un moment d'attention et de douceur

Ce moment n'est pas un temps que l'on prend parce qu'il le faut. C'est **un moment dont on se fait cadeau parce qu'on le mérite.** Il est aussi nécessaire que l'air que nous respirons. Il est fondamental de savoir s'offrir ce genre de délicatesse après la tempête.

Installé aussi confortablement que possible, au calme, respirations profondes, nous visualiserons celui que nous étions au moment du choc. Attention, **il ne s'agit pas de visualiser l'évènement, mais plutôt celui que nous étions dans cet évènement.** Ce qui est précieux et à réhabiliter, ce ne sont pas les circonstances mais les individus qui s'y trouvent (nous avons déjà évoqué ce point en début d'article).

Etre un ami pour soi

Dans cette **visualisation**, nous imaginerons que nous sommes près de celui que nous étions, quand le choc est arrivé. **Comme un ami, nous l'accompagnerons dans ses ressentis**, dans ses interrogations, dans ses indignations. Nous acceptons de l'accompagner et d'en être le confident (il n'y a pas de confident plus intime que soi pour soi).

Cette ballade imaginaire est une façon de prendre soin de celui que nous étions au moment de l'impact, une façon de réhabiliter une part de soi meurtrie.

Quand nous nous coupons physiquement, nous prenons le soin de nous mettre un pansement sur la zone blessée de notre corps. Quand nous nous blessons psychologiquement, il devrait être tout aussi naturel d'aller **nous mettre un pansement sur la zone blessée de notre vie.**

Ce retour vers la zone blessée n'est surtout pas une attitude morbide. C'est une délicatesse que l'on s'octroie, un soin qu'on se donne, **une consolidation de son tissu psychique qu'on accomplit.**

Se rapprocher de soi plutôt que de se coller à l'autre

L'autre est responsable de ce qu'il m'a fait, moi je suis responsable de ce que j'en fais. **Trop souvent, un individu tentera d'oublier (d'abandonner) celui qu'il était** et qui a souffert, **tout en préférant nourrir sa haine envers celui qui l'a blessé.**

Dans ce cas, le choix est maladroitement inversé. **Il serait plus juste de se détacher de celui qui nous a nui et de nous rapprocher de l'individu meurtri que nous étions à ce moment.** En disant le fameux "c'est à cause de l'autre" on s'attache à cet autre. Or il est plus important de se détacher de l'autre et de se rapprocher de soi.

5 Cas particuliers

Quand la violence vient d'un ascendant

Quand il s'agit d'une violence familiale, infligée par un ascendant, il conviendra aussi d'accéder à la raison de cet ascendant, mais sans jamais rien nier de sa propre douleur à soi. On peut aussi formuler cela dans l'autre sens: il conviendra de s'occuper de sa douleur à soi, sans rien nier de la raison de ses ascendants.

Dans ce cas particulier, **l'individu qu'est l'auteur et celui qu'est la victime, au moment de la violence, font tous deux partie du tissu psychique** et doivent trouver leur place d'une façon ou

d'une autre.

La difficulté, dans ce cas, est que **la victime doit trouver quelqu'un capable d'entendre sa douleur, mais qui en même temps, n'abîme pas ses parents...** tout en lui permettant de les critiquer comme bon lui semble selon la colère qu'il a besoin d'exprimer.

Ceci vaut aussi bien pour de petites tensions que pour des situations plus lourdes. Ainsi souvent **un enfant battu hésitera à le dire car, bien qu'il veuille de l'aide par rapport à sa douleur, il ne veut pas qu'on touche à son père ou à sa mère**, tout en se réservant le droit, pour lui, de crier sa colère.

Celui qui aidera cet enfant devra s'occuper de la douleur de celui-ci, mais ne pas avoir de jugement envers ses parents. L'enfant ne pourrait supporter qu'on détruise sa base. **Il aura besoin que la valeur des actes soit précisée, jugée, reconnue par la société et condamnée si besoin par la justice... mais surtout pas que ses parents soient détruits.**

Dans ce cas, celui qui aide devra tenir compte de ces paradoxes.

Vérifier les antériorités

Il arrive qu'une blessure s'incrute. Que l'accès à celui que nous étions dans le moment de conflit résiste. En fait ce n'est pas une résistance. C'est plutôt **une balise, un accès, une porte qui s'entrouvre sur une autre part de soi que la violence actuelle a juste réactivée.**

Une situation antérieure réclame notre attention. Le moment récent ne s'apaise pas afin que le chemin vers soi reste ouvert. Nous ne pouvons apaiser le moment récent car nous tentons inconsciemment de nous propulser vers un autre soi antérieur, oublié et meurtri.

Par exemple une femme se sent toujours agressée par quiconque lui adresse la parole (même délicatement). En retour elle ne peut s'empêcher de lui répondre durement. Elle en a conscience mais ne parvient pas à modifier son comportement.

Elle me dit «quand on me parle j'ai l'impression qu'on va me demander plus de choses que je ne peux en faire.

Puis elle a évoqué que son grand père a abusé sexuellement l'enfant qu'était sa mère... (d'où l'hôpital psy), puis que ce grand père a aussi une fois abusé d'elle à treize ans... Ces violences multiples sont alors à prendre en compte pour mettre du soin sur l'enfant meurtrie qu'était la mère et sur elle même dans sa propre enfance.

La blessure restait active afin que le soin puisse se faire et que rien ne soit oublié. Les différentes réhabilitations accomplies, cette femme a cessé de ressentir la parole des autres comme une violence. Elle peut désormais naturellement y répondre calmement.

Les antériorités ne sont heureusement pas toujours aussi graves. Il peut s'agir d'examens ratés à l'école, de punitions vécues injustement, de moqueries dans la cour de récréation, de chagrins d'amour de l'adolescence... **Dans chacune de ces circonstances, l'individu qu'on était reste précieux.** Seul ce qui s'est passé ne l'est pas.

L'évènement est dans le passé (il n'est plus) et sa trace est juste dans notre mémoire (comme des photos ou vidéos).

L'individu que nous étions à ce moment là, lui, n'a jamais cessé d'être avec nous et en nous à chaque instant de notre vie. Depuis ce moment, il est dans chaque instant présent en attente que nous lui tendions la main. Il constitue notre structure psychique et doit y trouver sa place.

Conclusion

1 De bons espoirs

Même si le monde dans lequel nous vivons comporte trop de violence, même si l'être humain semble souvent si loin des notions de respect et de considération abordées dans cet article, la situation n'est pas aussi sombre qu'il n'y paraît.

Depuis aujourd'hui quinze années, je forme des personnes de tous niveaux hiérarchiques dans différents milieux professionnels. Des soignants et des administratifs dans des hôpitaux (de la petite maison de retraite jusqu'au CHU) et des agents de différents services de l'état (préfectures, gendarmerie, éducation nationale, impôts...).

Depuis quinze années, enseignant les nuances de la communication évoquées dans ce site, **je n'ai pratiquement jamais rencontré de personnes en farouche rejet de ce qui permet une humanisation**. Cela arrive quelque fois, mais c'est extrêmement rare. Compte tenu du fait que de 1988 à 2003 j'ai déjà formé environ 7000 personnes et que pour 12% d'entre elles la formation était imposée par leur service, le résultat est plutôt encourageant.

L'être humain est réellement en quête d'humanisation. **Simplement il souhaite qu'on lui propose une compréhension des rapports humains sans l'enfermer dans aucune approche philosophique**. Il souhaite un éclairage sur le sujet mais se méfie des «illuminés» qui malheureusement sont légions concernant ces thèmes. **Un tel éclairage ne peut s'accepter que s'il s'accompagne d'une profonde liberté de pensée**. Vous pouvez lire sur ce sujet l'article de septembre 2000 [«Liberté et richesse de pensée»](#) ainsi que celui de décembre 2000 [«Eclairer sans produire d'ombre»](#).

Toute approche portant atteinte à l'intégrité d'un individu, même avec de bonnes intentions, ne peut être que suspecte. L'être humain alors la rejette à juste titre. Mais quand il se sent respecté et que ce qu'on lui propose ajoute à sa pensée sans rien en retrancher, il laisse la maturité s'installer.

J'ai même eu l'occasion d'être invité à parler à **de jeunes délinquants sous surveillance PJJ** (protection judiciaire jeunesse) qui se sont trouvés touchés d'être considérés en tant qu'individu et non avec une valeur liée à leurs actes. Il s'agissait des personnes marginales, parlant mal le français, saisis par la justice pour violences... mais malgré tout en quête d'existence et d'humanité.

2 Quelques failles évidentes

Je suis pourtant souvent confronté au fait qu'**entendre l'autre est une véritable prouesse tellement difficile à chacun**. Par exemple des personnes travaillant à l'accueil du public dans un hôpital souhaitent être délicates avec les clients. Mais en même temps, elles se rendent compte que **lorsqu'un usager les agresse elles ne veulent pas l'entendre et font tout pour le convaincre de se calmer**. Naturellement cela aggrave son agressivité.

Je remarque aussi la spontanéité de la capacité de «lynchage». Dans une salle de cour, se trompant de lieu, un directeur entre par erreur. Discrètement il fait «Oups!» et se retire sans mot. Mon groupe s'esclaffe, sur un ton de reproche, «Il ne s'est même pas excusé». Je leur fait remarquer «pour quelle raison retenez vous la version la plus défavorable? Pourquoi n'imaginez-vous pas simplement qu'il n'a pas voulu déranger?». **La pulsion de lynchage a vraiment besoin de peu pour s'exercer**.

Dans les services de soins **tellement de soignants ne peuvent accepter d'entendre la demande d'un patient quand ils ne peuvent la satisfaire**. Par exemple un refus de médicament, le rejet d'une toilette, le désir de partir prématurément ...etc. Comme je l'ai dit dans mon dernier article d'avril 2003 [«Humaniser la fin de vie»](#), la médecine a beaucoup appris de ces situations extrêmes où elle ne peut plus rien. Etre capable d'accompagner quelqu'un qu'on ne peut plus guérir, **quelqu'un qui met à mal tous nos souhaits de pouvoir, quelqu'un qui force notre humilité...** cela permet de mieux saisir ce que sont vraiment *accompagner* et *comprendre*.

Toutes ces circonstances montrent qu'il y a beaucoup à faire et que l'amélioration ne dépend pas simplement de connaissances théoriques sur la communication ou sur la psychologie. De nombreux réflexes culturels entravent cette qualité du regard sur l'autre et sur soi-même. C'est pourquoi **le rôle d'une formation est d'amener plus que de la théorie**. Elle doit permettre d'expérimenter avec délicatesse ces subtiles nuances afin de les intégrer. Elle doit conduire à ne plus subir toutes ces habitudes culturelles de non communication.

3 Comme un autiste bavard...

Pareil aux personnes rencontrées par le Petit Prince de Saint Exupéry, chacun est sur sa planète et ne se sent pas capable de rencontrer l'autre sur la sienne. Chacun n'est rempli que de son propre monde et **ne peut entendre les nouvelles du monde de l'autre**.

L'*homo sapiens sapiens*, celui qui sait qu'il sait, connaît un peu son propre monde (et encore!), mais il ne connaît rien du monde de l'autre. Pareil à **une sorte d'autiste bavard**, il parle beaucoup mais est handicapé de la communication. **Il est cloisonné dans sa forteresse** et souffre d'une sorte d'inaccessibilité au monde de l'autre.

Comme il ne s'accueille pas lui-même, son identité est aussi mal définie. Il passe alors de personnalités en personnages et de paillettes clinquantes en ego démesuré. Comme il ne peut percevoir l'autre, il l'imagine. **Il projette alors son imaginaire sur cet autre** par le biais d'une illusion [empathique](#). Sa certitude de voir l'autre n'est alors qu'une sorte d'hallucination dans laquelle il prend pour vrai ce qu'il ne fait que projeter au dehors. Or un trouble de l'identité associé à des hallucinations définit **la schizophrénie**.

Cet aveuglement affûte ses peurs qui **le portent à maintenir en permanence un état de défense**. Nous ne sommes pas loin alors d'une **légère paranoïa**. Il met alors son intellect au service d'un antique jeu de proies et de prédateurs

L'être humain est donc souvent **une sorte d'autiste bavard souffrant de légère schizophrénie assortie d'un soupçon de paranoïa...** mais grâce à l'évolution... il se soigne. Cela ne constitue pas une pathologie mais un état transitoire. On ne parle de pathologie que quand le dérapage est très important (fermé dans son monde, trouble de la personnalité et hallucinations, sentiment permanent de persécution).

4 Processus d'évolution

Trouver son identité par l'accueil de soi, entendre l'autre dans son monde avec ses raisons et guérir de ses peurs en ayant confiance en lui, est pour chacun une véritable révolution intérieure. C'est un des enjeux de notre époque où l'*homo sapiens sapiens* tend vers l'*homo sensibilis*.

Il ne s'agit surtout pas de changer en devenant un autre. Pour simplement devenir soi. Cette ouverture à soi conditionne la capacité à s'ouvrir à autrui.

Je ne prétends surtout pas avec cet article avoir fait le tour de la question, mais j'espère modestement avoir nourri la réflexion de chacun qui en fera l'usage qui lui convient en l'ajoutant à sa propre expérience de la vie.

Thierry TOURNEBISE

Articles complétant ce thème: [Assertivité](#) - [Le danger de convaincre](#) - [La reformulation](#) - [Eclairer sans produire d'ombre](#) - [Le piège de l'empathie](#) - [Liberté de pensée](#) - [Un quelqu'un en habit de personne](#) - [Le non savoir source de compétence](#)